

KLAGESKEMA

Byggeriets Ankenævn

Nørre Voldgade 106, 1358 København K

Tlf.: 72 16 02 00 (kl. 10.00 – 12.00)

info@byggerietsankenaevn.dk

www.byggerietsankenaevn.dk

Jyske Bank: 5032 102871-9

J.nr.: _____

Udfyldes af sekretariatet

Forbrugeren

Navn:

Adresse:

Postnr. og by:

Telefon:

e-mail:

Adr. hvor arbejdet er udført, og tilknytning hertil:

Klagegebyr

Klagegebyr 300,- kr. er betalt til Jyske Bank på konto 5032 1028719

Dokumentation for betalt klagegebyr skal vedlægges

Check er vedlagt

Bank reg. nr.: _____ kontonr.: _____

I tilfælde af at klagegebyret skal returneres

Er du repræsenteret af advokat, rådgiver eller anden person?

Navn:

Adresse:

Postnr. og by:

Telefon:

Journalnr.:

e-mail:

Vær opmærksom på, at det er din repræsentant, der vil modtage korrespondancen i sagen

Virksomheden du klager over

Navn:

Adresse:

Postnr. og by:

Telefon:

CVR nr.:

e-mail.:

KLAGESKEMA

Aftalegrundlag

skriftligt tilbud

skriftligt overslag

Vedlæg kopi

mundtligt tilbud

mundtligt overslag

regningsarbejde

Dato for hvornår arbejdet er aftalt:

Seneste fakturadato:

og/eller hvornår virksomheden forlod adr.:

Pris

Aftalt pris i alt:

kr. inkl. moms

Faktureret beløb i alt:

kr. inkl. moms

Betalt beløb i alt:

kr. inkl. moms

Tilbageholdt beløb i alt:

kr. inkl. moms

Eventuel redegørelse til ovenstående oplysninger:

Fakturaliste

Fakturanr.:	Kr. inkl. moms:	Betalt helt eller delvist:
		<input type="checkbox"/> helt <input type="checkbox"/> delvist
		<input type="checkbox"/> helt <input type="checkbox"/> delvist
		<input type="checkbox"/> helt <input type="checkbox"/> delvist
		<input type="checkbox"/> helt <input type="checkbox"/> delvist
		<input type="checkbox"/> helt <input type="checkbox"/> delvist
Kreditnotanr.:	Kr. inkl. moms:	

Vedlæg kopi af samtlige fakturaer/kreditnotaer, samt dokumentation for betalte beløb, også selvom du ikke klager over prisen

KLAGESKEMA

Klagen vedrører

- kvaliteten prisen både kvalitet og pris
 andet:

Arbejder der klages over er udført i forbindelse med

- ombygning renovering reparation
 nybygget hus sommerhus tilbygning
 andet:

Arbejdets art

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> murerarbejde | <input type="checkbox"/> tømrer/snedkerarbejde | <input type="checkbox"/> stenhuggerarbejde |
| <input type="checkbox"/> levering af køkken | <input type="checkbox"/> montering af køkken | <input type="checkbox"/> tækkearbejde |
| <input type="checkbox"/> levering af yderdøre og/eller vinduer | <input type="checkbox"/> kloakarbejde | <input type="checkbox"/> brolæggerarbejde |
| <input type="checkbox"/> jordarbejde | <input type="checkbox"/> anlægsgartnerarbejde | <input type="checkbox"/> malerarbejde |
| <input type="checkbox"/> gulv | | |
| <input type="checkbox"/> andet: | | |

Klageforløb

Hvornår er du blevet opmærksom på fejl/mangler/prisklage:

Redegør eventuelt for forløbet herunder, eller vedlæg som bilag:

Hvornår har du klaget til virksomheden:

Hvordan har du klaget til virksomheden:

mundtligt

skriftligt **vedlæg kopi**

Har virksomheden reageret på din henvendelse:

ja

nej

Har virksomheden tilbudt at udbedre fejl/mangler:

ja

nej

Har virksomheden tilbudt forlig:
Vedlæg skriftlig korrespondance

ja

nej

KLAGESKEMA

Konkrete klagepunkter

Der vil i klagesager ved Byggeriets Ankenævn typisk blive udpeget en skønsmand til at besigtige det arbejde der klages over. Du bedes nedenfor anføre de konkrete klagepunkter, der skal indgå i klagen. Sørg for at anføre alle klagepunkter, da det alene er disse klagepunkter der behandles ved skønsforretningen. Det er ikke nok at skrive "se bilag"

Eksempel på et klagepunkt: "Forkert fald på badeværelsegulv, så vandet ikke løber ned i afløbet"

1:

2:

3:

4:

5:

6:

7:

8:

KLAGESKEMA

Øvrige oplysninger

Har du tidligere haft sager ved Byggeriets Ankenævn? Anfør j.nr.:

Har du retshjælpsforsikring i dine forsikringer? ja nej

Har virksomheden stævnet dig for manglende betaling? ja nej
Hvis ja, skal du vedlægge en kopi fra retsbogen, der dokumenterer, at sagen er hævet.

Dokumentation

sæt kryds og vedlæg som nummererede bilag

dokumentation for betalt klagegebyr

tilbud/overslag

kontrakt

ordrebekræftelse

fakturaer/kreditnotaer

dokumentation for betaling af fakturaer – evt. i form af kontoudtog/kvittering fra banken

skriftlig korrespondance

tegninger

udvalgte fotos

andet:

Dato

Underskrift

Undertegnede underkaster sig herved vedtægternes bestemmelser. Særligt henledes opmærksomheden på vedtægternes § 8, stk. 2 og 3 vedrørende sagens omkostninger, hvoraf bl.a. fremgår at forbrugeren kan blive pålagt op til 3.000 kr. i sagsomkostninger.

Undertegnede erklærer desuden at være bekendt med "Vejledning for forbrugere, der ønsker at klage til Byggeriets Ankenævn".